

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «ВЕСЁЛКИНО»

1.1. Посетитель обязан соблюдать сам и обеспечить знание и соблюдение Ребенком правил общественного порядка, морально-этических норм, поддержание чистоты на территории РЦ, уважительного отношения к другим Посетителям и Персоналу РЦ, бережного отношения к имуществу и игровому оборудованию РЦ, использовать оборудование и инвентарь по назначению, соблюдать все требования персонала РЦ, контролировать соблюдение Ребенком указанных правил и требований, нести ответственность за его действия и безопасность.

1.2. Посетитель и Ребенок обязаны ознакомиться с настоящим Регламентом, Правилами пользования аттракционами, пройти инструктаж по технике безопасности.

1.3. На всех аттракционах и мероприятиях, проходящих на территории РЦ, Посетитель участвует на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья Ребенка при пребывании в РЦ лежит исключительно на Посетителе, родителе/законном представителе. При наличии у Ребенка противопоказаний к получению услуг РЦ Посетитель, родитель/законный представитель обязан отказаться от посещения РЦ. В случае приобретения услуги Сопровождающего РЦ Посетитель обязан уведомить Сопровождающего РЦ в письменном виде о наличии у Ребенка противопоказаний либо ограничений к оказываемым услугам РЦ.

1.4. В случае возникновения экстренной ситуации, Посетитель и Ребенок обязаны строго выполнять требования персонала РЦ.

1.5. Посетитель и Ребенок обязаны сохранять ТЭГ и чек об оплаченных услугах до выхода из РЦ, предъявлять по требованию сотрудника чек, билет, Абонемент, ТЭГ администратору или оператору аттракциона, не передавать ТЭГ иным лицам.

1.6. На территории РЦ ведется видео наблюдение и аудиозапись разговоров в целях повышения качества сервисного обслуживания, использования материалов в оформлении РЦ, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передачи СМИ и пр. В случае отказа от проведения такой съемки и использования материалов с изображением Посетителя, необходимо письменно или устно сообщить об этом сотруднику РЦ.

1.7. Посещать РЦ могут дети от 0 до 18 лет включительно, а так же взрослые с целью комфортного проведения свободного времени в развлекательных либо познавательных целях:

• дети от 0 до 3 лет могут находиться на территории РЦ исключительно в сопровождении взрослого, родителя или ответственного лица;

• дети от 4 до 6 лет могут находиться на территории РЦ исключительно в сопровождении взрослого, родителя, ответственного лица или Сопровождающего РЦ;

• дети с 6 лет могут находиться на территории РЦ самостоятельно или под присмотром Сопровождающего РЦ (по желанию родителя/законного представителя). При неадекватном поведении, РЦ вправе потребовать обязательное сопровождение ребенка родителем/законным представителем;

• дети с 14 лет вправе находиться на территории и получать услуги РЦ самостоятельно.

1.8. Ребенок может находиться на территории РЦ в момент ожидания своих родителей/законных представителей, в момент занятости родителей не более 3-х часов подряд. После первого 3-х часового посещения Ребенок может повторно посетить РЦ на срок до 3-х часов при условии перерыва между посещениями (для приема пищи) не менее 15 минут либо при условии приобретения родителями/законными представителями Услуги по организации питания Ребенка. Дети старше 14 лет могут посетить на территории РЦ повторно без перерыва между 3-х часовыми посещениями и приобретения услуги по питанию. Оплата, как первого, так и повторного посещений производится в соответствии с Прейскурантом РЦ.

1.9. Перед посещением Ребенком территории РЦ, родитель/законный представитель обязан зарегистрировать Ребенка на ресепшен РЦ и получить ТЭГ.

1.10. Оставляя Ребенка на территории РЦ, родителям/законным представителям необходимо пройти регистрацию, сообщить информацию о месте их нахождения и контактный номер телефона.

1.11. К окончанию времени пребывания на территории РЦ Ребенка возрастом от 6 до 10 лет родители/законные представители обязаны находиться в зоне ресепшен РЦ и обеспечить встречу Детей. В случаях задержки, невозможности встретить Ребенка либо в случае, когда Ребенка забирает другое лицо, необходимо связаться с

администрацией/ресепшен РЦ и сообщить об этом факте, либо заранее в письменном виде дать разрешение РЦ покинуть Ребенку территорию РЦ самостоятельно.

1.12. Родители/законные представители обязаны незамедлительно явиться в РЦ за Ребенком, возрастом от 6 до 10 лет, в случае получения от сотрудника РЦ об осложнениях в поведении Ребенка либо о возникновении ситуаций, требующих их немедленного вмешательства.

1.13. Дети, возрастом от 10 до 18 лет, находящиеся на территории РЦ самостоятельно, обязаны при регистрации на ресепшен РЦ сообщить контактную информацию о родителях (Ф.И.О., номер телефона). В случае возникновения ситуаций, требующих немедленного вмешательства, сотрудники РЦ обязаны сообщить об этом родителям по контактному телефону. В случае невозможности связаться с родителями Ребенка, сотрудники РЦ обязаны сообщить об инциденте в соответствующие органы или службы, в зависимости от ситуации.

1.14. Родители/законные представители должны заранее предупреждать Сопровождающего РЦ об особенностях поведения и здоровья ребенка, включая имеющиеся ограничения на пребывание в зонах повышенного риска.

1.15. В случае осложнения в поведении Ребенка, сотрудник РЦ может связаться с родителями/законными представителями и попросить их прибыть незамедлительно.

1.16. В целях профилактики заболеваний пользоваться услугами РЦ запрещено, если:

- у Ребенка насморк, кашель, болит горло, повышена температура;
- у Ребенка имеются признаки диареи;
- у Ребенка инфекционное заболевание, сыпь;
- у Ребенка имеются ранки на теле;
- в детском заведении, которое посещает Ребенок, наблюдается эпидемия или зарегистрирован карантин;
- у Ребенка имеются другие симптомы, позволяющие предполагать, что его состояние здоровья может негативно отразиться на состоянии здоровья других Детей.

1.17. На территории РЦ категорически запрещается:

- проходить в служебные помещения РЦ. В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении сотрудника РЦ;

- находиться на территории РЦ в верхней одежде;
- размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции без предварительного согласования с администрацией РЦ;
- самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру РЦ;
- приносить и включать свое музыкальное оборудование в зонах общего пользования без предварительного согласования с администрацией РЦ;
- производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного оборудования РЦ, так как оно регламентируется администрацией РЦ;
- жевать жевательную резинку;
- курить во всех помещениях и на территории РЦ;
- находиться на территории РЦ с животными;
- принимать пищу и напитки в игровых зонах и на аттракционах;
- находиться босиком на территории РЦ;
- находиться в грязной обуви;
- проносить и употреблять на территории РЦ спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;
- находиться на территории РЦ в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- проносить на территорию РЦ взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, РЦ имеет право на осмотр вещей Посетителя и Ребенка в их присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.
- совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу РЦ, Посетителям и Детям, а также жизни, здоровью и нормальным условиям пребывания любому человеку, находящемуся на территории РЦ;
- использовать территорию РЦ для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации РЦ;
- пользоваться услугами инструкторов, не являющихся сотрудниками РЦ, при пользовании аттракционами повышенного

риска, требующих предварительного прохождения обязательного инструктажа по технике безопасности и сопровождения Персоналом РЦ;

- нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Посетителей, Детей и Персонала РЦ;

- распространять рекламную продукцию на территории РЦ без разрешения администрации РЦ;

- выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы принадлежащие РЦ;

- меняться браслетами.

1.18. Необходимо бережно относиться к имуществу РЦ. В случае причинения Посетителем или Ребенком ущерба РЦ необходимо незамедлительно сообщить о таких фактах сотруднику РЦ; возместить ущерб, причиненный Посетителем или его Ребенком в полном размере.

1.19. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб при входе на территорию РЦ согласно режиму его работы. В соответствии с Правилам использования аттракционов при себе иметь удобную сменную обувь (кроссовки, чешки, кеды и пр.).

1.20. РЦ не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в одежде, сданной в гардероб, а так же за имущество и ценные вещи, оставленные на территории РЦ. Риск утраты либо порчи имущества Посетителей во время пребывания в РЦ лежит исключительно на Посетителях.

1.21. Найденные бесхозные вещи хранятся в РЦ в течение 14 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на ресепшен, РЦ оставляет за собой право утилизировать вещи.

1.22. По окончании посещения РЦ при выходе необходимо сдать ТЭГ. Выход с территории РЦ с ТЭГ или иным имуществом РЦ приравнивается к утрате или порче имущества РЦ и подлежит полной оплате стоимости такого имущества.