

## **Основные\* правила пребывания в развлекательном центре «Весёлкино»**

- Билет в игровую приобретается на каждого ребёнка до 17 лет включительно.
- Все билеты безлимитные по времени. В течение дня можно выходить с территории (дети до 17 лет включительно – обязательно со взрослыми 18+), но нужно предупредить об этом администраторов.
- Для посещения игровой необходимо пройти регистрацию на ресепшне «Весёлкино»: заполнить анкету с обязательным указанием контактных данных сопровождающего взрослого, предъявить электронный (или распечатанный) билет, приобретённый на этом сайте, или оплатить билет в кассе игровой.
- Нельзя оставлять в игровой без сопровождающих 18+ детей младше 6 лет, детей, особенно нуждающихся в присмотре, а также детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Дети до 17 лет включительно регистрируются и покидают игровую ТОЛЬКО в сопровождении взрослых 18+.
- В игровой можно находиться в носках или в чистой сменной обуви без каблучков – босиком нельзя!

\*Подробная информация представлена в регламенте оказания услуг РЦ «Весёлкино»: <https://veselkino.com/upload/iblock/2c7/f34i16dh22h54o42md1pk1t2m2y32k63.pdf>

## **Важные правила организации праздника**

- Располагаться в банкетной зоне можно за 15 минут до начала празднования, если клининговая компания уже завершила уборку после предыдущих гостей.
- Освободить банкетную зону необходимо не позднее обозначенного времени аренды.
- По вопросам продления необходимо обратиться к менеджеру по организации праздников более чем за 30 минут до окончания арендного периода.
- Посещать развлекательные локации в день мероприятия можно также до и/или после пребывания в банкетной зоне, так как все входные билеты в игровую – безлимитные.
- Продукты и безалкогольные напитки гости приносят и накрывают на стол самостоятельно. Менеджер может порекомендовать партнёрские службы (доставка фастфуда, кейтеринг, кондитеры) для выгодной организации питания.
- Для удобства сервировки есть отдельная кухня (догоготовочная комната) со столами, раковиной, холодильником, микроволновками и чайником.

Здесь же есть пластиковая посуда (стаканы, тарелки, вилки) и салфетки — воспользоваться этим можно бесплатно.

Пакетированные чай, кофе, пластиковые ножи, контейнеры, скатерти и пр. при необходимости гости приобретают на ресепшне.

➔ **Важно: мы не предоставляем в пользование металлические ножи!** Спички для классических свечей в торт гости тоже приносят самостоятельно.

## **ЗАПРЕЩЕНО:**

- ✗ **зажигать искрящиеся свечи-фейерверки, применять пиротехнику, дымовые установки, спецэффекты с огнём;**
- ✗ **распивать алкогольные напитки и безалкогольное пиво;**

✖ находиться в игровой босиком, в грязной обуви или в туфлях с каблуком.

➔ При самостоятельном планировании развлекательной программы (анимация, шоу и др.) гость обязан предупредить менеджера о формате и времени мероприятия не менее чем за сутки.

В случае одновременного начала программ у нескольких гостей приоритетность проведения мероприятия на центральной площадке между банкетными зонами определяется в порядке очередности предоставления информации менеджеру. Для других гостей подбираются подходящие локации в иных частях игровой.

➔ В целях безопасности в день мероприятия при регистрации на ресепшне необходимо предъявить/заполнить анкету(-ы) на детей с обязательным указанием контактных данных сопровождающего(-их) взрослого(-ых).